

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 (ИНН: 6620007180)

Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
9.	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 54%)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности.	31.12.2023	Герасимена Елена Юрьевна директор школы	Проведена работа по улучшению материально-технических условий: - проведен ремонт помещений пищеблока на сумму 699 000 рублей, приобретено оборудование на сумму 994 631 рубль для пищеблока; ежегодно проводится косметический ремонт помещений школы в рамках подготовки школы к новому учебному году; организован ежедневный контроль за организацией горячего питания (95% обучающихся охвачены горячим питанием).	30.12.2022

10.	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу по вопросам материально-технического оснащения школы на школьных мероприятиях, родительских собраниях, на сайте школы, в официальной группе школы ВКонтакте.	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна директор школы	Были проведены родительские собрания для родителей 1-11-х классов, на которых освещались вопросы материально-технического оснащения школы. Был снят репортаж для Кушвинского телевидения о ремонте на пищеблоке школы и о новом оборудовании для столовой. Информация размещена на сайте школы.	12.10.2022
11.	Провести опрос получателей услуг по вопросам комфортности условий осуществления образовательной деятельности.	31.12.2023	Герасименя Елена Юрьевна директор школы	Проведен опрос получателей по вопросам комфортности условий осуществления образовательной деятельности. Приняли участие 281 человек. Комфортными условия осуществления образовательной деятельности в школе считают 82,9% респондентов.	21.12.2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

12	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Удовичка Ольга Алексеевна заместитель директора школы	Таблички заказаны.	10.05.2023
----	---	---	------------	--	--------------------	------------

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)</p>	<p>Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу по вопросам материально-технического оснащения школы и созданными условиями для людей с ОВЗ на школьных мероприятиях, родительских собраниях, на сайте школы, в официальной группе школы ВКонтакте.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Герасимена Елена Юрьевна директор школы</p>	<p>Были проведены родительские собрания для родителей 1-11-х классов, на которых освещались вопросы материально-технического оснащения школы, в том числе для людей с ОВЗ. Был снят репортаж для Кушвинского телевидения о ремонте на пищеблоке школы и о новом оборудовании для столовой. Информация размещена на сайте школы.</p>	<p>12.10.2022</p>
<p>14. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)</p>	<p>Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу по вопросам материально-технического оснащения школы и созданными условиями для людей с ОВЗ на школьных мероприятиях, родительских собраниях, на сайте школы, в официальной группе школы ВКонтакте.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Герасимена Елена Юрьевна директор школы</p>	<p>Проведен опрос получателей по вопросам комфортности условий осуществления образовательной деятельности для людей с ОВЗ. Приняли участие 281 человек, из них 23 - родители детей с ОВЗ. Комфортными условия осуществления образовательной деятельности в школе считают для людей с ОВЗ считают 91,1% респондентов.</p>	<p>21.12.2022</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p>					
<p>18</p>	<p>Разработать систему оценивания уровня доброжелательности и вежливости сотрудников МАОУ СОШ №1 при контакте с получателями услуг.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Гайнудинова Ольга Михайловна заместитель директора</p>	<p>Система разработана, апробирована при подаче заявлений родителями обучающихся первоклассников.</p>	<p>01.12.2022</p>
<p>22</p>	<p>Провести анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости педагогических работников МАОУ СОШ №1</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Герасимена Елена Юрьевна директор школы</p>	<p>При проведении опроса получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости педагогических работников МАОУ СОШ №1 удовлетворены 92,3% респондентов.</p>	<p>21.12.2022</p>

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

26	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Регулярно проводить мониторинг готовности получателей услуг рекомендовать МАОУ СОШ №1 своим знакомым и родственникам	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна директор школы	При проведении опроса получателей услуг готовность рекомендовать учреждение своим родным и знакомым продемонстрировали 90,9% респондентов.	21.12.2022
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности всех субъектов образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в МАОУ СОШ №1	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна директор школы	При проведении опроса получателей услуг удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации продемонстрировали 88,5% респондентов.	21.12.2022

Директор

Е.Ю. Герасименя

